



FORMULAIRE DE RETOUR MATERIEL

N° RMA :		Date :
Matériel reçu le :		
Matériel retourné le :		
Rapport d'intervention n°		

A compléter par le demandeur	
Coordonnées	
Société :	
Nom, Prénom :	
Adresse :	Code postal :
Téléphone :	
Courriel :	
Description du problème	Modèle & N° de série MaxxECU

Procédure
Aucun colis ne sera traité sans le numéro de RMA. Pour toute demande par mail, veuillez-vous munir de votre numéro de RMA.
Vous pouvez expédier le matériel à l'adresse suivante : Exelixis , 225 Avenue des marronniers (BAT A31) 38300 Bourgoin-Jallieu, Isère , FRANCE

Une copie de ce formulaire devra être obligatoirement jointe dans le colis.

Le matériel doit être retourné correctement emballé, avec le numéro de RMA inscrit sur le colis.

Aucun colis ne sera traité sans le numéro de RMA !!!

CONDITIONS GÉNÉRALES — RMA / SAV

Les présentes conditions s'appliquent à toute demande de prise en charge (RMA) effectuée auprès d'Exelixis.

1) Frais de prise en charge RMA

- La facturation RMA initiale correspond aux frais de transport et de traitement (réception, tests et diagnostic) dans notre atelier.

2) Matériel sous garantie

- Si le produit est confirmé sous garantie, aucun frais supplémentaire ne sera facturé (hors frais RMA initiaux).
- Si le défaut est confirmé et résolu par réparation, ou si un remplacement est nécessaire, Exelixis renverra au client une unité fonctionnelle (réparée ou remplacée) sans surcoût, dans le cadre de la garantie.

3) Tests complémentaires chez le fabricant (Suède)

- Dans certains cas, un contrôle approfondi peut nécessiter un retour du produit chez le fabricant en Suède.
- Si un envoi en Suède est nécessaire, des frais supplémentaires pourront être demandés au client (transport international, traitement fabricant).

4) Hors garantie

- Si le produit n'est plus couvert par la garantie (période expirée, conditions de garantie non respectées, etc.), la prise en charge et/ou la réparation pourront faire l'objet d'une facturation.

5) Rappel important

- Tout colis doit être correctement emballé et identifié avec le numéro de RMA. Aucun colis ne sera traité sans numéro de RMA.

Pour toute question, merci de nous contacter en rappelant votre numéro de RMA.